

3.2 Menschliches Verhalten

Cornelia Niklas, Der Mensch als Risikofaktor im Projekt, Projektmagazin 15/2002

Die Autorin untergliedert den Risikobereich wie folgt in sieben Punkte:

1. Die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter

"Das Risiko besteht darin, dass der Mitarbeiter die Überlastung nicht zugibt."

2. Die individuelle Ansicht über Arbeitsqualität

Mitarbeiter können unwillig oder unfähig sein, eine gute Leistung zu erbringen.

3. Ausfall oder Verlust von Mitarbeitern

"Der Verlust eines gut eingearbeiteten Mitarbeiters kann großen Schaden anrichten, wenn kein kompetenter Vertreter verfügbar ist."

4. Angst und Konfliktbewältigung

"In langwierigen, schwierigen Projekten neigen manche Menschen dazu, angstgesteuert zu reagieren. Das kann die Beurteilungsfähigkeit in der konkreten Lage stark einschränken. Dazukommt der emotionale Druck, der in Krisenzeiten auf dem Projektteam lastet."

5. Zusammenarbeit im Projektteam

Bei langer, intensiver Projektarbeit " können sich die Antipathien, die in der normalen beruflichen Zusammenarbeit wenig Einfluss haben, in der Projektarbeit aufheizen und zum Konflikt führen."

6. Frustration und Demotivation

"Bei schweren Rückschlägen und unverschuldeten Verzögerungen kann sich Frust und Demotivation ausbreiten."

7. Macht und Intrige

"Wenn Machtpositionen ausgespielt werden, und es darum geht, auf keinen Fall nachzugeben, ist der Projekterfolg gefährdet."